

Bestellformular für Internet- und Telefonanschluss (VoIP)

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

1. Auftraggeber(in)

Herr Frau Firma

Nachname, Vorname bzw. Rechtsform Geburtsdatum

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort / Ortsteil

Telefon Mobilfunknummer E-Mail (Wird standardmäßig für den **kostenlosen Rechnungsversand** benötigt!)

Tarifänderung Kunde wirbt Kunde

RIKOM-Kundennummer

Name

Vorname

2. Beauftragte Leistungen

Tarife Internet und Telefon

Tarif:	IP 16	IP 25	IP 50	IP 100	<input checked="" type="checkbox"/> Internet Flatrate
Download:	16 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz
Upload:	2 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	40 Mbit/s	<input checked="" type="checkbox"/> inkl. 3 Rufnummern
Preis:	34,90 €	39,90 €	44,90 €	49,90 €	<input type="checkbox"/>

Tarife nur Internet

Tarif:	IP 16 Surf	IP 25 Surf	IP 50 Surf	IP 100 Surf	<input checked="" type="checkbox"/> Internet Flatrate
Download:	16 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
Upload:	2 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	40 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
Preis:	24,90 €	29,90 €	34,90 €	39,90 €	<input type="checkbox"/>

Tarife nur Telefon

Tarif:	Basic	Profi	Premium
Rufnummern:	1	3	3
Kosten in dt. Festnetz: *	1,79ct/min	Flatrate	Flatrate
Kosten in dt. Mobilfunknetze:	14,9 ct/min	100 Freiminuten (danach 14,9 ct/min)	200 Freiminuten (danach 14,9 ct/min)
Preis:	14,90 €	21,90 €	24,90 €

Alle Tarife beinhalten eine dynamische öffentliche IP-Adresse und eine Datenflatrate ohne Zeit- und Volumenbegrenzung. Außerdem beinhaltet jeder Telefon Tarif 2 Sprachkanäle bzw. 2 Leitungen. Die angegebenen Übertragungsbreiten sind stets Maximalwerte. Bei einem VoIP-Account können Sie innerhalb des RIKOM Netzes frei telefonieren. RIKOM behält sich das Recht vor, das aufkommende Datenvolumen zu messen. Die Anzahl, Beginn, Ende, Dauer sowie abgehende und gewählte Rufnummern werden gespeichert. Diese Daten dienen lediglich zur Abrechnung und Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises. Die Vertragslaufzeit beginnt am Tag der Freischaltung und hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht mindestens 60 Tage vor Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt wurde. Der RIKOM Service und RIKOM Produkte dürfen nur für den Eigenverbrauch genutzt werden. Die Bereitstellungs- und Anschlussgebühr beträgt einmalig 99 Euro.

Die Vertragslaufzeit bei reinen Telefonanschlüssen beginnt am Tag der Freischaltung und hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten und verlängert sich automatisch um 1 Monat, wenn nicht mindestens 30 Tage vor Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt wurde. Die Bereitstellungs- und Anschlussgebühr beträgt einmalig 25 Euro.

* Außer Kostenpflichtige Rufnummern

Eigeninstallation (Sie sparen 50 €)

Zubuchbare Optionen

Artikelname	Preis
<input type="checkbox"/> zusätzliche Rufnummer(n)	1,49 € mtl.
<input type="checkbox"/> 100 Freiminuten in alle deutschen Mobilfunknetze	4,99 € mtl.
<input type="checkbox"/> Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	14,90 € mtl.
<input type="checkbox"/> Feste öffentliche IP-Adresse	4,90 € mtl.

3. Telefonanschluss

Meine Rufnummer soll übernommen werden

Derzeitiger Telefonanbieter:

Kündigung muss erfolgen bis zum:

Kündigungsfrist beträgt:

Ich benötige eine neue Rufnummer, da ich noch keine besitze oder eine weitere brauche.

Anzahl:

Ich möchte einen Telefonbucheintrag

Hinweise zum Wechsel: Wir kündigen für Sie den Festnetzanschluss bei Ihrem derzeitigen Anbieter. Nach der Bestellung erhalten Sie von uns per E-Mail (wenn angegeben) oder per Post einen Anbieterwechelauftrag zur Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) und Kündigung Ihres Telefonanschlusses. Diesen senden Sie bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück. Wir leiten den Auftrag nach Erhalt an Ihren derzeitigen Telefonanbieter weiter. Voraussetzung dafür ist, dass der Ausbau in Ihrem Ort bereits fertiggestellt wurde.

Internet- und Festnetzanschluss bei verschiedenen Anbietern: Sind die Anbieter verschieden, kündigen Sie bitte Ihren Internetanschluss selbst und teilen uns den bestätigten Kündigungstermin mit. Die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses inkl. Rufnummern übernehmen wir für Sie mit Hilfe des Anbieterwechelauftrages.

Internet- und/oder Festnetzanschluss bereits gekündigt: Wir können Ihnen leider keinen fließenden Übergang garantieren. Es kann zu einem Ausfall von bis zu 14 Tagen kommen. Die Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) ist bis zu 3 Monate nach Abschaltung des vorherigen Anschlusses möglich.

4. Hardware

Artikelname	Kauf	Miete (mtl.)	Artikelname	Kauf
AVM FRITZ!Box 7530	<input type="checkbox"/> 119,00 €	<input type="checkbox"/> 4,50 €	FRITZ!Fon C-4	<input type="checkbox"/> 59,90 €
AVM FRITZ!Box 7580	<input type="checkbox"/> 209,00 €	<input type="checkbox"/> 8,99 €	FRITZ! WLAN-Repeater	<input type="checkbox"/> 65,00 €
AVM FRITZ!Box 7590	<input type="checkbox"/> 219,00 €	<input type="checkbox"/> 8,99 €	FRITZ! DECT-Repeater 100	<input type="checkbox"/> 78,00 €
AVM FRITZ!Box 5490 (LWL)	<input type="checkbox"/> 209,00 €	<input type="checkbox"/> 8,99 €		

Wir beraten Sie gerne zu weiteren Routern und Produkten.

5. Bankeinzugermächtigung: SEPA-Lastschriftmandat (Basis-Lastschriftmandat) - erforderlich!

Name und Anschrift des Empfängers:

RIKOM GmbH **Prof.-Hermann-Klare-Str. 6** **07407 Rudolstadt** **Deutschland**

Name des Zahlungsempfängers Straße / Hausnummer PLZ / Ort Land

DE91ZZZ00000321341 **WIRD SEPARAT MITGETEILT**

Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers Mandatsreferenz des Zahlungspflichtigen beim Zahlungsempfänger

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) RIKOM GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von RIKOM GmbH (Zahlungsempfänger) auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis:
Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Erklärung zur Verkürzung der Pre-Notificationfrist:

Für das SEPA-Lastschriftmandat mit der RIKOM GmbH erkläre ich mich (erklären wir uns) mit einer Reduzierung der Frist zur Vorabkündigung (Pre-Notification) von 14 Kalendertagen auf 2 Kalendertage einverstanden. Der Versand der Vorabkündigung (Pre-Notification) erfolgt über die Rechnung.

Persönliche Daten und Kontoverbindung des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):

Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Vorname des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Straße, Hausnummer des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

PLZ / Ort des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 35 Stellen)

Name Geldinstitut

BIC (8 oder 11 Stellen)

Transaktionstyp: **wiederkehrende Lastschrift**

Datum / Ort

Unterschrift Kontoinhaber

6. Rechnungsversand

- E-Mail Rechnungsversand (kostenlos) Ich möchte meine Rechnung postalisch an meine Anschrift erhalten. (2,00 € pro Rechnung)

7. Einwilligung zur Datennutzung

Ja, ich möchte über Aktionen, Produkt- und Tarifverbesserungen, besondere Angebote, Netzbezogene Informationen (Wartungsarbeiten) von RIKOM GmbH und deren Partnern informiert werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung erfolgt nicht.

Ich stimme einer Kontaktaufnahme per Telefon E-Mail.

Meine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter: service@rikom-dsl.de

8. Sonstige Vereinbarungen

9. Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung und die Leistungsbeschreibungen der RIKOM GmbH für die Bereitstellung von Internet- und Telefonverbindungen sowie die Lieferung von Endgeräten. Es gilt ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Belehrung. Mir ist bekannt, dass die Bestellung nur in Verbindung mit der Einzugsermächtigung wirksam wird. Die Beschreibung zum Widerrufsrecht finden Sie in den AGB's. Alle Preisangaben enthalten 19% MwSt. Ich erkläre mich mit allen hier beschriebenen Erklärungen einverstanden und alle von mir gemachten Angaben bzw. Änderungen sind korrekt und bestätige dies mit meiner Unterschrift.

Datum

Unterschrift